

## Réunion DGCS accès aux biens essentiels 29/05/20

Comment structure et capitalise la crise économique devant nous ?

Comment les nouveaux publics qui ont bénéficié de tickets d'urgence peuvent être touchés par disposition d'aide alimentaire plus classique ? Comment construire un système robuste entre nous pour toucher l'ensemble des publics, à l'hôtel, campements, publics classiques etc....

**Fédération de l'entraide protestante** : retour global : sidération pour structures de voir arriver de nouveaux publics : étudiants, personnes qui venaient pas ou peu dans la structures d'aide alimentaire, perte de petits boulots, difficulté à répondre à ces personnes qui viennent de manière marginale et arriver à construire avec eux une relation et il faut arriver à les identifier et communiquer vers eux pour qu'ils puissent venir donc vraie difficulté à construire quelque chose

Montée en puissance de populations plutôt jeunes et qui vivaient de petits travaux et de CDD ou serveurs de bar etc...

**Croix Rouge** : questionnaire lancé pour connaître évolution des publics dans notre réseau et 90% des structures qui ont répondu témoignent avoir des nouveaux publics : chômeurs et personnes en chômage partiel notamment. Beaucoup d'intérimaires et de travailleurs pauvres. Publics en grande exclusion représente 30% des répondants. Le gros volume : chômeurs partiels et des intérimaires, des travailleurs pauvres. Un peu d'étudiants (20% des déclarants).

**Restos du cœur** : Publics liés à situation de confinement : perte de revenus directement et commerçants, travailleurs indépendants. Peut espérer que ce ne soit qu'un coup de pouce temporaire mais avec la crise économique et sociale, hausse massive des publics à attendre dans les mois qui viennent. Beaucoup d'étudiants et de travailleurs pauvres et particularité, retours de certains publics isolés. Ancien public classique présent et les nouveaux. Hausse massive des besoins.

**Banques alimentaires** : beaucoup d'étudiants, beaucoup de personnes qui sont travailleurs pauvres et touchés par chômage partiel et inquiétude sur hausse des bénéficiaires. 20% de demandes en plus mais ça va augmenter tout de suite et non pas dans quelques mois. Il faut être prêt à faire face à cette augmentation.

**Secours catholique** : échange avec collègue sur le sujet : confusion sur différentes vagues des chèques de la Dihal et pour organisation ça pose problème. Capitaliser avec les DDCS et les SIAO piste d'avancées et axés sur les personnes en squats et bidonvilles et pas d'informations rassurantes pour la suite. Remise à la rue sortie sèche.

**DGCS** : position de l'Etat claire qui indique aucune sortie sèche dans la rue. Comment le relai des tickets Dihal peut être fait pour toucher tous les publics touchés par la précarité alimentaire ?

**Restos du cœur** : étude sur les publics et enquête flash lancée, pendant le confinement dispositifs de livraison de colis et intervention sur différents campements

**Saint Vincent de Paul** : mise en place d'un système robuste : observe une diminution du nombre de bénévoles notamment durant les congés d'été. Confrontés à un effet ciseau : montée en nombre des nouveaux publics et diminution de l'offre d'aide. Qu'est-ce que le système robuste et comment y arriver ?

**DGCS** : voir avec vous ce qui manque pour couvrir l'ensemble des besoins, ce qui manque sur le terrain. Il faut mettre en place un lien étroit entre le secteur associatif et les services de l'Etat pour être en

capacité de répondre aux besoins. Comment gérer le manque de bénévoles ? été va arriver vite avec possible canicule. Voir cet été comment on se met en capacité de répondre à l'ensemble des besoins pour ne pas avoir de crise alimentaire qu'on ne pourrait pas gérer. Trouver des réponses ensemble.

**ATD Quart Monde** : préoccupation de hausse de l'aggravation de la pauvreté : demande aujourd'hui. Crise humanitaire majeure en France. RDV avec Ministre pour définir un plan de relance. Ce qui ne permettrait de ne pas gérer cette crise humanitaire : que l'Etat prenne la décision d'octroyer un revenu décent pour les personnes et on n'aurait pas cette crise. Personnes nouvelles qui ont dû faire face à aide alimentaire : quelle volonté politique aujourd'hui du Gouvernement de refuser l'amendement sénat pour supprimer les frais bancaire, Gouvernement pas prêt de lutter contre la pauvreté et mettre les moyens qu'il faut.

**DGCS** : comprend que l'aide alimentaire perçue comme du sparadrap alors que devrait traiter questions minima sociaux et dans l'attente. Faut que l'aide alimentaire puisse régler les urgences.

**Restos du cœur** : pour robustesse faut robustesse des moyens et question des locaux va se poser de plus en plus. Contraintes sanitaires qui nécessitent plus d'espaces. Instruction qui a été faite mais pas diffusée.

**Entraide protestante** : demande d'emplois aidés en masse sur cette question.

**Secours populaire** : constats des publics reçus partage de l'analyse. Retour très progressif à la normale et question des locaux est un sujet.

Le milieu associatif ne pourra pas faire face seul à une situation estivale attention particulière en Seine Saint Denis, situation très tendue.

Uges : étudiants plus nombreux et pose question pour l'été qui arrive, avec canicule difficile de s'organiser. Organisation et coordination cruciale pour accueillir les nouveaux publics. Se coordonner avec CCAS et maisons des départements et associations ne peuvent pas tout coordonner. Service civique ?

Mobilisation de l'armée, soutien logistique et rh ?

**DGCS** : nous sommes intégrés au volet social du plan de relance. Il faut une méthodologie de travail très rapidement pour organisation dans les semaines à venir pour construire ensemble un système d'aide alimentaire robuste

Groupe de travail de la Stratégie Pauvreté sur l'aide alimentaire : pendant la période de confinement pas réussi à travailler ensemble mais l'objectif est d'avoir une gouvernance qui passe par là. Lien avec le GT5 de la stratégie pauvreté est prévu.

Contributions écrites services déconcentrés : cohérent sur nouveaux publics et personnes pas inscrites à aide alimentaire et augmentation de volume significative. Dispositifs mis en place pendant période de confinement maintenu notamment aller vers. Crainte sur baisse des stocks sur produits secs. Produits frais : volumes insuffisants sur le territoire. Collectes annulées qu'il faut réorganiser. Accompagnement pas la priorité aujourd'hui même si reprend doucement. Coordination : besoins de la renforcer et constats de manquement à la coordination vont permettre de travailler.

Rapport IGAS décembre 2019 aide alimentaire et travaux pertinents dans cette période. Indispensable de soutenir diversité des dispositifs pour diversité des situations et famille qui bénéficient de l'aide alimentaire, soutenir projets collectifs locaux indispensable et projets inclus dans projets alimentaire

territorial ou non et capacité de résilience face aux crises et problématiques. La chaîne de logistique et pilotage de lutte contre la précarité alimentaire qui doit continuer à se structurer.

Méthode de travail pour les prochaines semaines à développer.

Cabinet de la DGCS souhaite travailler sur aspects de communication pour répondre aux besoins du terrain et à nos besoins. Identifier les besoins en informations (usagers, travailleurs, bénévoles), identifier les bons circuits de diffusion de l'information pour les usagers et comment améliorer la diffusion d'informations au regard des enseignements de la crise, en immédiat ou en anticipation d'une prochaine crise. Créer un groupe de travail avec les référents communication des structures pour travailler sur ces aspects pour construire supports qui répondent aux besoins d'informations du terrain.